



# SIKLUS II

---

## LAPORAN KEGIATAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

TAHUN 2020

SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
STKIP-PGRI Bandar Lampung  
Jl. Khairil Anwar No. 79 Tanjung Karang Pusat



SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA  
**(STKIP-PGRI) BANDAR LAMPUNG**  
*Status : TERAKREDITASI*

Jl. Khairil Anwar No. 79 Tanjungkarang Bandar Lampung Telp.255983, 259166

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)**

**STKIP-PGRI Bandar Lampung**

**Siklus II**

**Telah diperiksa dan disahkan**

Bandar Lampung, 14 September 2020

Mengesahkan,  
Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung



**Dr. Wayan Satria Jaya, M.Si.**

Ketua SATGAS JAMU



**Dr. Febryantina Istiara, M.Pd.**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil audit mutu internal (AMI) siklus II pada delapan program studi di STKIP PGRI Bandar Lampung maka dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan STKIP PGRI Bandar Lampung untuk perbaikan dan peningkatan mutu di STKIP PGRI Bandar Lampung.

Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini, Laporan RTM ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI di STKIP PGRI Bandar Lampung sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di STKIP PGRI Bandar Lampung.

Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Bandar Lampung, September 2020  
Satuan Tugas Penjaminan Mutu  
Tim Penyusun.

## DAFTAR ISI

Coover	.....	i
Halaman Pengesahan	.....	ii
Kata Pengantar	.....	iii
Daftar Isi	.....	iv
A. Latar Belakang	.....	1
B. Dasar Kegiatan	.....	2
C. Tujuan	.....	2
D. Perencanaan	.....	2
E. Pelaksanaan	.....	3
F. Hasil Rapat	.....	3
G. Penutup	.....	5
Lampiran-lampiran		
Daftar Hadir	.....	6
Surat Undangan	.....	7
Foto Dokumentasi	.....	8

## **LAPORAN KEGIATAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**

### **A. LATAR BELAKANG**

STKIP PGRI Bandar Lampung telah memiliki dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yakni dokumen Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu dan Formulir. SPMI PGRI Bandar Lampung tersebut telah dilaksanakan pada semua level/unit lingkup STKIP PGRI Bandar Lampung. Sesuai dengan siklus SPMI maka perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI di STKIP PGRI Bandar Lampung melalui Audit Mutu Internal (AMI). AMI telah dilaksanakan pada delapan program studi yaitu: (1) Magister Pendidikan Bahasa Indonesia; (2) Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia; (3) Pendidikan Bahasa Inggris; (4) Pendidikan Matematika; (5) Pendidikan Sejarah; (6) Pendidikan Ekonomi; (7) Bimbingan dan Konseling; dan (8) Pendidikan Guru Sekolah Dasar oleh tim auditor AMI yang dibentuk oleh STKIP PGRI Bandar Lampung. Hasil AMI telah dipublikasikan oleh Satgas Jamu STKIP PGRI Bandar Lampung

Mekanisme tindak lanjut atas temuan yang dilaporkan oleh LPM STKIP PGRI Bandar Lampung dapat ditempuh melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodic untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan manajemen pelayanan. Tujuan utama RTM adalah membahas tindak lanjut temuan audit. RTM dipimpin langsung oleh pimpinan dan dihadiri oleh seluruh jajaran struktural.

## **B. DASAR KEGIATAN**

1. Surat Keputusan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung Nomor: 016/Kpts/STKIP-PGRI/BL/C/2018 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal STKIP PGRI Bandar Lampung.
2. Surat Keputusan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung Nomor: 36/Kpts/STKIP-PGRI/BL/C/2018 Tentang Siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal STKIP PGRI Bandar Lampung.
3. Surat Keputusan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung Nomor: 03/Kpts/STKIP-PGRI/BL/T/2020 Tentang Tim Audit Mutu Internal STKIP PGRI Bandar Lampung.
4. Surat Undangan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung Nomor: 155/STKIP-PGRI/BL/C/2020 Tentang Undangan Rapat Tinjauan Manajemen Siklus II.

## **C. TUJUAN**

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah pertemuan yang dilakukan oleh Satuan Tugas Penjaminan Mutu dengan struktural STKIP PGRI Bandar Lampung secara periodik minimal 1 tahun sekali untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu, dan kinerja pelayanan atau upaya STKIP PGRI Bandar Lampung guna memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan STKIP PGRI Bandar Lampung.

## **D. PERENCANAAN**

Perencanaan RTM diawali dengan koordinasi Satuan Tugas Penjaminan Mutu (Satggas Jamu) dengan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung setelah diterbitkannya laporan AMI oleh Satgas Jamu.

Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung memerintahkan Satgas Jamu untuk mengkonsepkan/ membuat surat undangan dan mengundang Pimpinan dan Staff Pimpinan STKIP PGRI Bandar Lampung.

## E. PELAKSANAAN

### a. Waktu

Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 10 September 2020

Waktu : 09.00 s.d Selesai

### b. Tempat

Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen dilaksanakan di Ruang Auditorium Drs. H. Dailami Zain STKIP PGRI Bandar Lampung.

### c. Peserta

Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen diikuti sebanyak 17 Orang sebagaimana terlampir dalam daftar hadir.

## F. HASIL RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

No.	Temuan	Solusi	Penanggung jawab
1.	Terdapat Mahasiswa yang tidak memahami visi dan misi program studi pendidikan bahasa dan sastra Indonesia berdasarkan Laporan Pemahaman Visi dan Misi Program Studi	Melakukan sosialisasi Visi, Misi, Tujuan dan Strategi kepada mahasiswa	Kaprodi
2.	Dari evaluasi yang dilakukan masih ada mahasiswa yang tidak paham Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi. Selain itu Alumni dan Stakeholder juga tidak memahami mengenai Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi.	Melakukan Sosialisasi Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Ke Pemangku Kepentingan dengan melibatkan pimpinan, dan sivitas akademika.	Kaprodi
3.	Masih Sedikitnya Kerjasama dalam Bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat dengan Pihak Luar Negeri	Membentuk Bagian Kerjasama Luar Negeri yang Mengurusi Kegiatan kerjasama Luar Negeri.	Kaprodi
4.	Tidak Terdaptanya Mahasiswa Asing di Semua Program Studi.	Membuat Program Pertukaran Mahasiswa	Wakil Ketua Bidang Kemahasiswaan

No.	Temuan	Solusi	Penanggung jawab
		dengan Mahasiswa Asing.	
5.	Pendaftaran mahasiswa hanya dibuka melalui Jalur Mandiri saja.	Tindak Lanjut yang dilakukan dalam meningkatkan kualitas Input dan daya Tarik calon mahasiswa baru yaitu dengan membuka jalur pendaftaran bukan hanya jalur mandiri saja, tetapi dibuka juga dengan jalur Prestasi.	Wakil Ketua Bidang Kemahasiswaan
6.	Konsultasi Mahasiswa	Guna meningkatkan kualitas kemudahan akses program layanan mahasiswa, mahasiswa dapat memanfaatkan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) untuk dapat berkonsultasi dengan Pembimbing Akademik masing-masing.	BAAUK
7.	Terdapat Dosen yang tidak mempunyai RPS.	Tindak lanjut yang dilakukan dalam kegiatan mengajar adalah meminta Dosen-dosen yang akan memberikan mata perkuliahan di setiap awal semester menyiapkan Rencana Pembelajaran Semester (RPS).	Wakil Ketua Bidang Akademik
8.	Dosen-dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra	Optimalisasi Integrasi Hasil	Kaprosdi

No.	Temuan	Solusi	Penanggung jawab
	Indonesia dalam pembelajaran sudah melakukan integrasi hasil penelitian dan PkM. Sebanyak 75% Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia mengintegrasikan hasil penelitian dan/atau PkM dalam pembelajaran.	Penelitian dan PkM Dosen dalam Pembelajaran.	
9.	Masih Rendahnya Presentasi Dosen yang mendapatkan hibah peneltiian diluar Institusi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan anggaran penelitian institusi.</li> <li>2. Meningkatkan pelatihan dan pendampingan untuk penyusunan proposal hibah Penelitian.</li> </ol>	Wakil Ketua Bidang Akademik
10.	Masih Rendahnya Presentasi Dosen yang mendapatkan hibah PKM diluar Institusi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan anggaran penelitian institusi.</li> <li>2. Meningkatkan pelatihan dan pendampingan untuk penyusunan proposal hibah PKM.</li> </ol>	Wakil Ketua Bidang Akademik

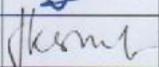
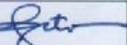
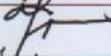
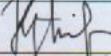
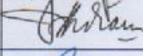
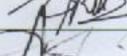
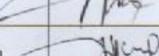
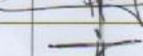
## G. PENUTUP

Demikian laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Siklus II ini dibuat untuk tahapan siklus SPMI berikutnya dan dapat digunakan sebagai data dukung dokumen mutu demi terlaksananya dan tercapainya tujuan STKIP PGRI Bandar Lampung.

Lampiran 1 : Daftar Hadir

**DAFTAR HADIR RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN  
HASIL AUDIT MUTU INTERNAL  
STKIP-PGRI BANDAR LAMPUNG**

Hari, Tanggal : Kamis, 10 September 2020  
 Waktu : 09.00 WIB – Selesai  
 Tempat : Auditorium STKIP-PGRI Bandar Lampung  
 Agenda : Rapat Tinjauan Manajemen Hasil Audit Mutu Internal  
 STKIP-PGRI Bandar Lampung

No.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	Dr. Wayan Satria Jaya, M.Si.	Ketua	
2.	Dr. Supriyono, M.Pd.	Wakil Ketua I	
3.	Dr. Joko Sutrisno AB, M.Pd.	Wakil Ketua II	
4.	Drs. Buang Saryantono, M.Pd., M.M.	Wakil Ketua III	
5.	Prof. Dr. Surastina, M.Hum.	Kaprodi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia	
6.	Dr. Akhmad Sutiyono, M.Pd.	Kaprodi Pendidikan Bahasa Inggris	
7.	Hastuti, M.Pd.	Kaprodi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	
8.	Dra. Aty Nurdiana, M.Pd.	Kaprodi Pendidikan Matematika	
9.	Nurdin Hidayat, M.Pd.	Kaprodi Pendidikan Ekonomi	
10.	Putut Wisnu Kurniawan, M.Pd.	Kaprodi Pendidikan Sejarah	
11.	Ambyah Harjanto, M.Pd.	Kaprodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar	
12.	Mareyke Jessy Tanod, M.Pd.	Kaprodi Bimbingan dan Konseling	
13.	Hj. Istikariana Irawati, S.Sos., MH.	Kabag. Perlengkapan	
14.	Dra. Hj. Sri Budianingsih, M.Pd.	Kabag. Keuangan/Bendahara	
15.	Dr. Andri Wicaksono, M.Pd.	Kepala LPPM	
16.	Drs. Adenan Damiri, M.M.	Kabag. Perpustakaan	
17.	M. Nurmadinata Putra, M.H.	Kepala BAAUK	

Lampiran 2 : Surat Undangan



SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA  
**(STKIP-PGRI) BANDAR LAMPUNG**

Status : TERAKREDITASI

Jl Khairil Anwar No. 79 Tanjungkarang, Bandar Lampung Telepon 255983, 259166

Nomor : 155 /STKIP-PGRI/BL/C/2020

8 September 2020

Lampiran : -

Perihal : Undangan

Yth. Bapak/Ibu Pimpinan dan Staf Pimpinan

Sehubungan telah dilaksanakannya kegiatan audit mutu internal, untuk menindaklanjuti temuan hasil audit mutu internal diharapkan kehadiran Bapak/Ibu dalam rapat tinjauan manajemen yang akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 10 September 2020

Waktu : Pkl. 09.00 WIB – Selesai

Tempat : Auditorium Drs. H. Dailami Zain

Mengingat pentingnya acara dimaksud, mohon untuk hadir tepat waktu.

Ketua STKIP-PGRI Bandar Lampung



Dr. Wayan-Satria Jaya, M.Si.

Tembusan: Yth.

Ketua YP STKIP-PGRI Bandar Lampung

Lampiran 3 : Foto Dokumentasi Kegiatan



