

SIKLUS III



LAPORAN KEGIATAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

TAHUN 2021

SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL
STKIP-PGRI Bandar Lampung
Jl. Khairil Anwar No. 79 Tanjung Karang Pusat



SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
(STKIP-PGRI) BANDAR LAMPUNG
Status : TERAKREDITASI

Jl. Khairil Anwar No. 79 Tanjungkarang Bandar Lampung Telp.255983, 259166

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)

STKIP-PGRI Bandar Lampung

Siklus III

Telah diperiksa dan disahkan

Bandar Lampung, 10 September 2021

Mengesahkan,
Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung



Dr. Wayan Satria Jaya, M.Si.

Ketua SATGAS JAMU



Nurdin Hidayat, M.Pd.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil audit mutu internal (AMI) siklus III pada delapan program studi di STKIP PGRI Bandar Lampung maka dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan STKIP PGRI Bandar Lampung untuk perbaikan dan peningkatan mutu di STKIP PGRI Bandar Lampung.

Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini, Laporan RTM ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI di STKIP PGRI Bandar Lampung sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di STKIP PGRI Bandar Lampung.

Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Bandar Lampung, September 2021
Satuan Tugas Penjaminan Mutu
Tim Penyusun.

DAFTAR ISI

| | | |
|--------------------|-------|-----|
| Coover | | i |
| Halaman Pengesahan | | ii |
| Kata Pengantar | | iii |
| Daftar Isi | | iv |
| A. Latar Belakang | | 1 |
| B. Dasar Kegiatan | | 2 |
| C. Tujuan | | 2 |
| D. Perencanaan | | 2 |
| E. Pelaksanaan | | 3 |
| F. Hasil Rapat | | 3 |
| G. Penutup | | 5 |
| Lampiran-Lampiran | | |
| Daftar Hadir | | 6 |
| Surat Undangan | | 7 |
| Foto Dokumentasi | | 8 |

LAPORAN KEGIATAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

A. LATAR BELAKANG

STKIP PGRI Bandar Lampung telah memiliki dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yakni dokumen Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu dan Formulir. SPMI PGRI Bandar Lampung tersebut telah dilaksanakan pada semua level/unit lingkup STKIP PGRI Bandar Lampung. Sesuai dengan siklus SPMI maka perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI di STKIP PGRI Bandar Lampung melalui Audit Mutu Internal (AMI). AMI telah dilaksanakan pada delapan program studi yaitu: (1) Magister Pendidikan Bahasa Indonesia; (2) Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia; (3) Pendidikan Bahasa Inggris; (4) Pendidikan Matematika; (5) Pendidikan Sejarah; (6) Pendidikan Ekonomi; (7) Bimbingan dan Konseling; dan (8) Pendidikan Guru Sekolah Dasar oleh tim auditor AMI yang dibentuk oleh STKIP PGRI Bandar Lampung. Hasil AMI telah dipublikasikan oleh Satgas Jamu STKIP PGRI Bandar Lampung

Mekanisme tindak lanjut atas temuan yang dilaporkan oleh LPM STKIP PGRI Bandar Lampung dapat ditempuh melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodic untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan manajemen pelayanan. Tujuan utama RTM adalah membahas tindak lanjut temuan audit. RTM dipimpin langsung oleh pimpinan dan dihadiri oleh seluruh jajaran struktural.

B. DASAR KEGIATAN

1. Surat Keputusan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung Nomor: 016/Kpts/STKIP-PGRI/BL/C/2018 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal STKIP PGRI Bandar Lampung.
2. Surat Keputusan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung Nomor: 36/Kpts/STKIP-PGRI/BL/C/2018 Tentang Siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal STKIP PGRI Bandar Lampung.
3. Surat Keputusan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung Nomor: 04/Kpts/STKIP-PGRI/BL/T/2021 Tentang Personalia Satuan Tugas Penjaminan Mutu Masa Bakti Tahun 2021-2025.
4. Surat Keputusan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung Nomor: 03/Kpts/STKIP-PGRI/BL/T/2020 Tentang Tim Audit Mutu Internal STKIP PGRI Bandar Lampung.
5. Surat Undangan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung Nomor: 261/STKIP-PGRI/BL/C/2021 Tentang Undangan Rapat Tinjauan Manajemen Siklus III.

C. TUJUAN

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah pertemuan yang dilakukan oleh Satuan Tugas Penjaminan Mutu dengan struktural STKIP PGRI Bandar Lampung secara periodik minimal 1 tahun sekali untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu, dan kinerja pelayanan atau upaya STKIP PGRI Bandar Lampung guna memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan STKIP PGRI Bandar Lampung.

D. PERENCANAAN

Perencanaan RTM diawali dengan koordinasi Satuan Tugas Penjaminan Mutu (Satggas Jamu) dengan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung setelah diterbitkannya laporan AMI oleh Satgas Jamu.

Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung memerintahkan Satgas Jamu untuk mengkonsepkan/ membuat surat undangan dan mengundang Pimpinan dan Staff Pimpinan STKIP PGRI Bandar Lampung.

E. PELAKSANAAN

a. Waktu

Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 9 September 2021

Waktu : 09.00 s.d Selesai

b. Tempat

Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen dilaksanakan di Ruang Auditorium Drs. H. Dailami Zain STKIP PGRI Bandar Lampung.

c. Peserta

Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen diikuti sebanyak 17 Orang sebagaimana terlampir dalam daftar hadir.

F. HASIL RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

| No. | Temuan | Solusi | Penanggung jawab |
|-----|--|--|--------------------|
| 1. | Dari evaluasi yang dilakukan masih ada Tenaga Kependidikan yang tidak paham Visi dan Misi. | Melakukan Sosialisasi Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Ke Pemangku Kepentingan dengan melibatkan pimpinan, dan sivitas akademika. | Waka II |
| 2. | Terdapat Beberapa Kerjasama yang Belum ada Kejadiannya. | Membuat Kegiatan Berdasarkan Kerjasama yang ada. | Waka II |
| 3. | Tidak Terdaptanya Mahasiswa Asing di Semua Program Studi. | Membuat Program Pertukaran Mahasiswa dengan Mahasiswa Asing. | Waka III |
| 4. | Terdapat 60% Dosen yang tidak mempunyai RPS. | Tindak lanjut yang dilakukan dalam kegaitan mengajar adalah meminta Dosen-dosen yang akan | Kaprodi dan Waka I |

| No. | Temuan | Solusi | Penanggung jawab |
|-----|--|---|------------------|
| | | memberikan mata perkuliahan di setiap awal semester menyiapkan Rencana Pembelajaran Semester (RPS). | |
| 5. | Sebanyak 50% Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia mengintegrasikan hasil penelitian dan/atau PkM dalam pembelajaran. | Optimalisasi Integrasi Hasil Penelitian dan PkM Dosen dalam Pembelajaran. | Kaprodi |
| 6. | Masih Rendahnya Presentasi Dosen yang mendapatkan hibah peneltian. | Meningkatkan anggaran penelitian institusi. | Kaprodi |
| 7. | Masih Rendahnya Presentasi Dosen yang mendapatkan hibah PKM. | Meningkatkan anggaran penelitian institusi. | Kaprodi |



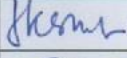
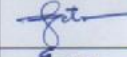


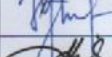
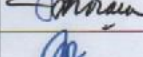

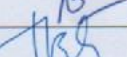



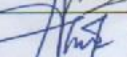
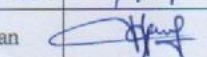
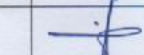

G. PENUTUP

Demikian laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Siklus III ini dibuat untuk tahapan siklus SPMI berikutnya dan dapat digunakan sebagai data dukung dokumen mutu demi terlaksananya dan tercapainya tujuan STKIP PGRI Bandar Lampung.

Lampiran 1 : Daftar Hadir

**DAFTAR HADIR RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
HASIL AUDIT MUTU INTERNAL
STKIP-PGRI BANDAR LAMPUNG**

Hari, Tanggal : Kamis, 9 September 2021
 Waktu : 09.00 WIB – Selesai
 Tempat : Auditorium STKIP-PGRI Bandar Lampung
 Agenda : Rapat Tinjauan Manajemen Hasil Audit Mutu Internal
 STKIP-PGRI Bandar Lampung

| No. | NAMA | JABATAN | TANDA TANGAN |
|-----|--------------------------------------|--|---|
| 1. | Dr. Wayan Satria Jaya, M.Si. | Ketua |  |
| 2. | Dr. Supriyono, M.Pd. | Wakil Ketua I |  |
| 3. | Dr. Joko Sutrisno AB, M.Pd. | Wakil Ketua II |  |
| 4. | Drs. Buang Saryantono, M.Pd., M.M. | Wakil Ketua III |  |
| 5. | Prof. Dr. Surastina, M.Hum. | Kaprodi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia |  |
| 6. | Dr. Akhmad Sutiyono, M.Pd. | Kaprodi Pendidikan Bahasa Inggris |  |
| 7. | Hastuti, M.Pd. | Kaprodi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia |  |
| 8. | Dra. Aty Nurdiana, M.Pd. | Kaprodi Pendidikan Matematika |  |
| 9. | Nurdin Hidayat, M.Pd. | Kaprodi Pendidikan Ekonomi |  |
| 10. | Putut Wisnu Kurniawan, M.Pd. | Kaprodi Pendidikan Sejarah |  |
| 11. | Ambyah Harjanto, M.Pd. | Kaprodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar |  |
| 12. | Mareyke Jessy Tanod, M.Pd. | Kaprodi Bimbingan dan Konseling |  |
| 13. | Hj. Istikariana Irawati, S.Sos., MH. | Kabag. Perlengkapan |  |
| 14. | Dra. Hj. Sri Budianingsih, M.Pd. | Kabag. Keuangan/Bendahara |  |
| 15. | Dr. Andri Wicaksono, M.Pd. | Kepala LPPM |  |
| 16. | Drs. Adenan Damiri, M.M. | Kabag. Perpustakaan |  |
| 17. | M. Nurmadinata Putra, M.H. | Kepala BAAUK |  |

Lampiran 2 : Surat Undangan



SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
(STKIP-PGRI) BANDAR LAMPUNG

Status : **TERAKREDITASI**

Jl Khairil Anwar No. 79 Tanjungkarang, Bandar Lampung Telepon 255983, 259166

Nomor : *261* /STKIP-PGRI/BL/C/2021

7 September 2021

Lampiran : -

Perihal : Undangan

Yth. Bapak/Ibu Pimpinan dan Staf Pimpinan

Sehubungan telah dilaksanakannya kegiatan audit mutu internal, untuk menindaklanjuti temuan hasil audit mutu internal diharapkan kehadiran Bapak/Ibu dalam rapat tinjauan manajemen yang akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 9 September 2021

Waktu : Pkl. 09.00 WIB – Selesai

Tempat : Auditorium Drs. H. Dailami Zain

Mengingat pentingnya acara dimaksud, mohon untuk hadir tepat waktu.

Ketua STKIP-PGRI Bandar Lampung



Dr. Wayan Satria Jaya, M.Si.

Tembusan: Yth.

Ketua YP STKIP-PGRI Bandar Lampung

Lampiran 3 : Foto Dokumentasi



