SIKLUS V

LAPORAN KEGIATAN RAPAT TINJAUNAN MANAJEMEN

SATUAN TUGAS PENJAMINAN MUTU
STKIP PGRI BANDAR LAMPUNG
Jl. Khairil Anwar No. 79 Durian Payung Bandar Lampung

SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
(STKIP-PGRI) BANDAR LAMPUNG
Status : TERAKREDITASI
Jl. Khairil Anwar No. 79 Tanjungkarang Bandar Lampung Telp.255983, 259166

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)

STKIP-PGRI Bandar Lampung

Siklus V

Telah diperiksa dan disahkan

Bandar Lampung, 18 September 2023

Mengesahkan,
Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung,

Dr. Wayan Satria Jaya, M.Si.

Ketua SATGAS JAMU,

Nurdin Hidayat, M.Pd.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil audit mutu internal (AMI) siklus V pada delapan program studi di STKIP PGRI Bandar Lampung maka dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan STKIP PGRI Bandar Lampung untuk perbaikan dan peningkatan mutu di STKIP PGRI Bandar Lampung.

Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini, Laporan RTM ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI di STKIP PGRI Bandar Lampung sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di STKIP PGRI Bandar Lampung.

Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Bandar Lampung, September 2023
Satuan Tugas Penjaminan Mutu
Tim Penyusun.

DAFTAR ISI

Coover i

Halaman Pengesahan ii

Kata Pengantar iii

Daftar Isi iv

A. Latar Belakang 1

B. Dasar Kegiatan 2

C. Tujuan 2

D. Perencanaan 2

E. Pelaksanaan 3

F. Hasil Rapat 3

G. Penutup 5

Lampiran-lampiran

Daftar Hadir 6

Surat Undangan 7

Foto Dokumentasi 8

LAPORAN KEGIATAN
RAPAT TINAJAUAN MANAJEMEN

A. LATAR BELAKANG

STKIP PGRI Bandar Lampung telah memiliki dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yakni dokumen Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu dan Formulir. SPMI PGRI Bandar Lampung tersebut telah dilaksanakan pada semua level/unit lingkup STKIP PGRI Bandar Lampung. Sesuai dengan siklus SPMI maka perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI di STKIP PGRI Bandar Lampung melalui Audit Mutu Internal (AMI). AMI telah dilaksanakan pada delapan program studi yaitu: (1) Magister Pendidikan Bahasa Indonesia; (2) Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia; (3) Pendidikan Bahasa Inggris; (4) Pendidikan Matematika; (5) Pendidikan Sejarah; (6) Pendidikan Ekonomi; (7) Bimbingan dan Konseling; dan (8) Pendidikan Guru Sekolah Dasar oleh tim auditor AMI yang dibentuk oleh STKIP PGRI Bandar Lampung. Hasil AMI telah dipublikasikan oleh Satgas Jamu STKIP PGRI Bandar Lampung

Mekanisme tindak lanjut atas temuan yang dilaporkan oleh LPM STKIP PGRI Bandar Lampung dapat ditempuh melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodic untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan menajemen pelayanan. Tujuan utama RTM adalah membahas tindak lanjut temuan audit. RTM dipimpin langsung oleh pimpinan dan dihadiri oleh seluruh jajaran struktural.

B. DASAR KEGIATAN

1. Surat Keputusan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung Nomor: 016/Kpts/STKIP-PGRI/BL/C/2018 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal STKIP PGRI Bandar Lampung.
2. Surat Keputusan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung Nomor: 36/Kpts/STKIP-PGRI/BL/C/2018 Tentang Siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal STKIP PGRI Bandar Lampung.
3. Surat Keputusan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung Nomor: 04/Kpts/STKIP-PGRI/BL/T/2021 Tentang Personalia Satuan Tugas Penjaminan Mutu Masa Bakti Tahun 2021-2025.
4. Surat Keputusan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung Nomor: 25/Kpts/STKIP-PGRI/BL/T/2023 Tentang Tim Audit Mutu Internal STKIP PGRI Bandar Lampung.
5. Surat Undangan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung Nomor: 251/STKIP-PGRI/BL/C/2023 Tentang Undangan Rapat Tinjauan Manajemen Siklus V.

C. TUJUAN

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah pertemuan yang dilakukan oleh Satuan Tugas Penjaminan Mutu dengan struktural STKIP PGRI Bandar Lampung secara periodik minimal 1 tahun sekali untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu, dan kinerja pelayanan atau upaya STKIP PGRI Bandar Lampung guna memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan STKIP PGRI Bandar Lampung.

D. PERENCANAAN

Perencanaan RTM diawali dengan koordinasi Satuan Tugas Penjaminan Mutu (Satggas Jamu) dengan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung setelah diterbitkannya laporan AMI oleh Satgas Jamu.

Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung memerintahkan Satgas Jamu untuk mengkonsepkan/ membuat surat undangan dan mengundang Pimpinan dan Staff Pimpinan STKIP PGRI Bandar Lampung.

E. PELAKSANAAN

a. Waktu

Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 12 September 2023

Waktu : 09.00 s.d Selesai

b. Tempat

Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen dilaksanakan di Ruang Auditorium Drs. H. Dailami Zain STKIP PGRI Bandar Lampung.

c. Peserta

Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen diikuti sebanyak 24 Orang sebagaimana terlampir dalam daftar hadir.

F. HASIL RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

No.	Temuan	Solusi	Penanggung jawab
1.	Terdapat Mahasiswa yang tidak memahami visi dan misi program studi pendidikan bahasa dan sastra Indonesia berdasarkan Laporan Pemahaman Visi dan Misi Program Studi	Melakukan sosialisasi Visi, Misi, Tujuan dan Strategi kepada mahasiswa	Kaprodi
2.	Dari evaluasi yang dilakukan masih ada mahasiswa yang tidak paham Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi. Selain itu Alumni dan Stakeholder juga tidak memahami mengenai Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi.	Melakukan Sosialisasi Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Ke Pemangku Kepentingan dengan melibatkan pimpinan, dan sivitas akademika.	Kaprodi
3.	Masih Sediktinya Kerjasama dalam Bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat dengan	Membentuk Bagian Kerjasama Luar Negeri yang Mengurusi	Kaprodi

No.	Temuan	Solusi	Penanggung jawab
	Pihak Luar Negeri	Kegiatan kerjasama Luar Negeri.	
4.	Tidak adanya Mahasiswa Asing di Semua Program Studi.	Membuat Program Pertukaran Mahasiswa dengan Mahasiswa Asing.	Wakil Ketua Bidang Kemahasiswaan
5.	Pendaftaran mahasiswa hanya dibuka melalui Jalur Mandiri saja.	Tindak Lajut yang dilakukan dalam meningkatkan kualitas Input dan daya Tarik calon mahasiswa baru yaitu dengan membuka jalur pendaftaran bukan hanya jalur mandiri saja, tetapi dibuka juga dengan jalur Prestasi.	Wakil Ketua Bidang Kemahasiswaan
6.	Terdapat Dosen yang tidak mempunyai RPS.	Tindak lanjut yang dilakukan dalam kegaitan mengajar adalah meminta Dosen-dosen yang akan memberikan mata perkuliahan di setiap awal semester menyiapkan Rencana Pembelajaran Semester (RPS).	Wakil Ketua Bidang Akademik
7.	Dosen-dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia dalam pembelajaran sudah melakukan integrasi hasil penelitian dan PkM. Sebanyak 75% Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia mengintegrasikan hasil penelitian dan/atau PkM dalam pembelajaran.	Optimalisasi Integrasi Hasil Penelitian dan PkM Dosen dalam Pembelajaran.	Kaprodi
8.	Masih Rendahnya Presentasi	1. Meningkatkan	Wakil Ketua

No.	Temuan	Solusi	Penanggung jawab
	Dosen yang mendapatkan hibah peneltiian diluar Institusi.	anggaran penelitian institusi. 2. Meningkatkan pelatihan dan pendampingan untuk penyusunan proposal hibah Penelitian.	Bidang Akademik
9.	Masih Rendahnya Presentasi Dosen yang mendapatkan hibah PKM diluar Institusi.	1. Meningkatkan anggaran penelitian institusi. 2. Meningkatkan pelatihan dan pendampingan untuk penyusunan proposal hibah PKM.	Wakil Ketua Bidang Akademik

G. PENUTUP

Demikian laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Siklus V ini dibuat untuk tahapan siklus SPMI berikutnya dan dapat digunakan sebagai data dukung dokumen mutu demi terlaksananya dan tercapainya tujuan STKIP PGRI Bandar Lampung.

Lampiran 1 : Daftar Hadir

DAFTAR HADIR RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
HASIL AUDIT MUTU INTERNAL
STKIP-PGRI BANDAR LAMPUNG

Hari, Tanggal : Selasa, 12 September 2023
Waktu : 09.00 WIB – Selesai
Tempat : Auditorium STKIP-PGRI Bandar Lampung
Agenda : Rapat Tinjauan Manajemen Hasil Audit Mutu Internal STKIP-PGRI Bandar Lampung

No.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	Dr. Wayan Satria Jaya, M.Si.	Ketua	
2.	Dr. Akhmad Sutiyono, M.Pd.	Wakil Ketua I	
3.	Dr. Joko Sutrisno AB, M.Pd.	Wakil Ketua II	
4.	Drs. Buang Saryantono, M.Pd., M.M.	Wakil Ketua III	
5.	Prof. Dr. Surastina, M.Hum.	Kaprodi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia	
6.	Aksendro Maximilian, Ph.D	Kaprodi Pendidikan Bahasa Inggris	
7.	Hastuti, M.Pd.	Kaprodi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	
8.	Dra. Aty Nurdiana, M.Pd.	Kaprodi Pendidikan Matematika	
9.	Nurdin Hidayat, M.Pd.	Kaprodi Pendidikan Ekonomi	
10.	Putut Wisnu Kurniawan, M.Pd.	Kaprodi Pendidikan Sejarah	
11.	Ambyah Harjanto, M.Pd.	Kaprodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar	
12.	Dr. Mareyke Jessy Tanod, M.Pd.	Kaprodi Bimbingan dan Konseling	
13.	Hj. Istikariana Irawati, S.Sos., MH.	Kabag. Perlengkapan	
14.	Dra. Hj. Sri Budianingsih, M.Pd.	Kabag. Keuangan/Bendahara	
15.	Dr. Andri Wicaksono, M.Pd.	Kepala LPPM	
16.	Drs. Adenan Damiri, M.M.	Kabag. Perpustakaan	
17.	M. Nurmadhinata Putra, M.H.	Kepala BAAUK	

No.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
18.	Hesti Noviyana, S.Pd., M.Pd.	Sekjur. Pendidikan MIPA	
19.	Tommy Hastomo, S.Pd., M.Pd.	Sekjur. Pendidikan Bahasa & Seni	
20.	Ridho Agung Juwantara, M.Pd.	Sekjur. Ilmu Pendidikan	
21.	Hajjah Zulianti, S.Pd., M.A.	Kasubag. LPM dan PPL	
22.	M. Yanuardi Zain, M.Pd.	Kasbag. Lemlit dan Publikasi Ilmiah	
23.	Ari Yulianto, S.Pd.	Kasubag. Administrasi Umum	
24.	Anthony Husin Eka Putra, S.Kom	Kasubag. Administrasi Kemahasiswaan	

Bandar Lampung, 12 September 2023

Ketua YP STKIP PGRI Bandar Lampung

Drs. Hj. Siti Suratini Zain

Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung,

Dr. Wayan Satria Jaya, M.Si.

Lampiran 2 : Surat Undangan

SEKOLAH TINGGI KEGURUAN
DAN ILMU PENDIDIKAN PGRI BANDAR LAMPUNG
Status: TERAKREDITASI
Jalan Chairil Anwar Nomor 79, Tanjungkarang Pusat, Bandar Lampung
Telp. (0721) 259166, 0811790779, Email: stkippgribl@gmail.com, Website: www.stkippgribl.ac.id

Nomor : 251/STKIP-PGRI/BL/C/2023 8 September 2023
Lampiran : -
Perihal : Undangan

Yth. Bapak/Ibu Pimpinan dan Staf Pimpinan

Sehubungan telah dilaksanakannya kegiatan audit mutu internal, untuk menindaklanjuti temuan hasil audit mutu internal diharapkan kehadiran Bapak/Ibu dalam rapat tinjauan manajemen yang akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 12 September 2023
Waktu : Pkl. 09.00 WIB – Selesai
Tempat : Auditorium Drs. H. Dailami Zain

Mengingat pentingnya acara dimaksud, mohon untuk hadir tepat waktu.

Ketua STKIP-PGRI Bandar Lampung

Dr. Wayan Satria Jaya, M.Si.

Tembusan: Yth.
Ketua YP STKIP-PGRI Bandar Lampung

Lampiran 3 : Foto Dokumentasi Kegiatan