



SIKLUS VI

LAPORAN KEGIATAN RAPAT TINJAUNAN MANAJEMEN

**SATUAN TUGAS PENJAMINAN MUTU
STKIP PGRI BANDAR LAMPUNG
Jl. Khairil Anwar No. 79 Durian Payung Bandar Lampung**

**LAPORAN KEGIATAN
RAPAT TINJAUNAN MANAJEMEN**

SIKLUS VI



**SATUAN TUGAS PENJAMINAN MUTU
STKIP PGRI BANDAR LAMPUNG**
Jl. Khairil Anwar No. 79 Durian Payung Bandar Lampung



SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
(STKIP-PGRI) BANDAR LAMPUNG

Status : **TERAKREDITASI**

Jl. Khairil Anwar No. 79 Tanjungkarang Bandar Lampung Telp.255983, 259166

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)

STKIP-PGRI Bandar Lampung

Siklus VI

Telah diperiksa dan disahkan



Mengesahkan,
Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung,

Dr. Wayan Satria Jaya, M.Si.

Bandar Lampung, 16 September 2024

Ketua SATGAS JAMU,



Nurdin Hidayat, M.Pd.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil audit mutu internal (AMI) siklus VI pada delapan program studi di STKIP PGRI Bandar Lampung maka dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan STKIP PGRI Bandar Lampung untuk perbaikan dan peningkatan mutu di STKIP PGRI Bandar Lampung.

Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini, Laporan RTM ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI di STKIP PGRI Bandar Lampung sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di STKIP PGRI Bandar Lampung.

Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Bandar Lampung, September 2024
Satuan Tugas Penjaminan Mutu
Tim Penyusun.

DAFTAR ISI

Coover	i
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
A. Latar Belakang	1
B. Dasar Kegiatan	2
C. Tujuan	2
D. Perencanaan	2
E. Pelaksanaan	3
F. Hasil Rapat	3
G. Penutup	5
Lampiran-lampiran		
Daftar Hadir	6
Surat Undangan	7
Foto Dokumentasi	8

LAPORAN KEGIATAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

A. LATAR BELAKANG

STKIP PGRI Bandar Lampung telah memiliki dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yakni dokumen Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu dan Formulir. SPMI PGRI Bandar Lampung tersebut telah dilaksanakan pada semua level/unit lingkup STKIP PGRI Bandar Lampung. Sesuai dengan siklus SPMI maka perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI di STKIP PGRI Bandar Lampung melalui Audit Mutu Internal (AMI). AMI telah dilaksanakan pada delapan program studi yaitu: (1) Magister Pendidikan Bahasa Indonesia; (2) Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia; (3) Pendidikan Bahasa Inggris; (4) Pendidikan Matematika; (5) Pendidikan Sejarah; (6) Pendidikan Ekonomi; (7) Bimbingan dan Konseling; dan (8) Pendidikan Guru Sekolah Dasar oleh tim auditor AMI yang dibentuk oleh STKIP PGRI Bandar Lampung. Hasil AMI telah dipublikasikan oleh Satgas Jamu STKIP PGRI Bandar Lampung

Mekanisme tindak lanjut atas temuan yang dilaporkan oleh LPM STKIP PGRI Bandar Lampung dapat ditempuh melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan manajemen pelayanan. Tujuan utama RTM adalah membahas tindak lanjut temuan audit. RTM dipimpin langsung oleh pimpinan dan dihadiri oleh seluruh jajaran struktural.

B. DASAR KEGIATAN

1. Surat Keputusan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung Nomor: 016/Kpts/STKIP-PGRI/BL/C/2018 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal STKIP PGRI Bandar Lampung.
2. Surat Keputusan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung Nomor: 36/Kpts/STKIP-PGRI/BL/C/2018 Tentang Siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal STKIP PGRI Bandar Lampung.
3. Surat Keputusan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung Nomor: 04/Kpts/STKIP-PGRI/BL/T/2021 Tentang Personalia Satuan Tugas Penjaminan Mutu Masa Bakti Tahun 2021-2025.
4. Surat Keputusan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung Nomor: 17/Kpts/STKIP-PGRI/BL/T/2024 Tentang Tim Audit Mutu Internal STKIP PGRI Bandar Lampung.
5. Surat Undangan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung Nomor: 271/STKIP-PGRI/BL/C/2023 Tentang Undangan Rapat Tinjauan Manajemen Siklus VI.

C. TUJUAN

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah pertemuan yang dilakukan oleh Satuan Tugas Penjaminan Mutu dengan struktural STKIP PGRI Bandar Lampung secara periodik minimal 1 tahun sekali untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu, dan kinerja pelayanan atau upaya STKIP PGRI Bandar Lampung guna memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan STKIP PGRI Bandar Lampung.

D. PERENCANAAN

Perencanaan RTM diawali dengan koordinasi Satuan Tugas Penjaminan Mutu (Satggas Jamu) dengan Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung setelah diterbitkannya laporan AMI oleh Satgas Jamu.

Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung memerintahkan Satgas Jamu untuk mengkonsepkan/ membuat surat undangan dan mengundang Pimpinan dan Staff Pimpinan STKIP PGRI Bandar Lampung.

E. PELAKSANAAN

a. Waktu

Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 12 September 2023

Waktu : 09.00 s.d Selesai

b. Tempat

Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen dilaksanakan di Ruang Auditorium Drs. H. Dailami Zain STKIP PGRI Bandar Lampung.

c. Peserta

Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen diikuti sebanyak 24 Orang sebagaimana terlampir dalam daftar hadir.

F. HASIL RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

No.	Temuan	Solusi	Penanggung jawab
1.	Dari evaluasi yang dilakukan masih ada mahasiswa yang tidak paham Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi. Selain itu Alumni dan Stakeholder juga tidak memahami mengenai Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi.	Melakukan Sosialisasi Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Ke Pemangku Kepentingan dengan melibatkan pimpinan, dan sivitas akademika.	Kaprodi
2.	Masih Sedikitnya Kerjasama dalam Bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat dengan Pihak Luar Negeri	Membentuk Bagian Kerjasama Luar Negeri yang Mengurusi Kegiatan kerjasama Luar Negeri.	Kaprodi
3.	Tidak adanya Mahasiswa Asing di Semua Program Studi.	Membuat Program Pertukaran Mahasiswa dengan Mahasiswa Asing.	Wakil Ketua Bidang Kemahasiswaan
4.	Pendaftaran mahasiswa	Tindak Lajut yang	Wakil Ketua

No.	Temuan	Solusi	Penanggung jawab
	hanya dibuka melalui Jalur Mandiri saja.	dilakukan dalam meningkatkan kualitas Input dan daya Tarik calon mahasiswa baru yaitu dengan membuka jalur pendaftaran bukan hanya jalur mandiri saja, tetapi dibuka juga dengan jalur Prestasi.	Bidang Kemahasiswaan
5.	Dosen-dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia dalam pembelajaran sudah melakukan integrasi hasil penelitian dan PkM. Sebanyak 75% Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia mengintegrasikan hasil penelitian dan/atau PkM dalam pembelajaran.	Optimalisasi Integrasi Hasil Penelitian dan PkM Dosen dalam Pembelajaran.	Kaprodi
6.	Masih Rendahnya Presentasi Dosen yang mendapatkan hibah peneltiian diluar Institusi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan anggaran penelitian institusi. 2. Meningkatkan pelatihan dan pendampingan untuk penyusunan proposal hibah Penelitian. 	Wakil Ketua Bidang Akademik
7.	Masih Rendahnya Presentasi Dosen yang mendapatkan hibah PKM diluar Institusi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan anggaran penelitian institusi. 2. Meningkatkan pelatihan dan pendampingan untuk penyusunan proposal hibah PKM. 	Wakil Ketua Bidang Akademik

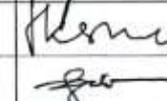
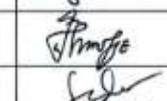
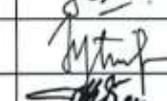
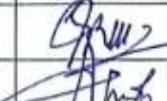
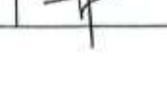
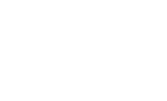
G. PENUTUP

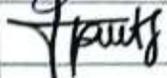
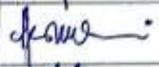
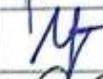
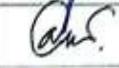
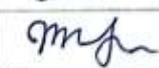
Demikian laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Siklus VI ini dibuat untuk tahapan siklus SPMI berikutnya dan dapat digunakan sebagai data dukung dokumen mutu demi terlaksananya dan tercapainya tujuan STKIP PGRI Bandar Lampung.

Lampiran 1 : Daftar Hadir

**DAFTAR HADIR RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
HASIL AUDIT MUTU INTERNAL
STKIP-PGRI BANDAR LAMPUNG**

Hari, Tanggal : Kamis, 12 September 2024
 Waktu : 09.00 WIB – Selesai
 Tempat : Auditorium STKIP-PGRI Bandar Lampung
 Agenda : Rapat Tinjauan Manajemen Hasil Audit Mutu Internal
 STKIP-PGRI Bandar Lampung

No.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	Dr. Wayan Satria Jaya, M.Si.	Ketua	
2.	Dr. Akhmad Sutiyono, M.Pd.	Wakil Ketua I	
3.	Dr. Joko Sutrisno AB, M.Pd.	Wakil Ketua II	
4.	Drs. Buang Saryantono, M.Pd., M.M.	Wakil Ketua III	
5.	Prof. Dr. Surastina, M.Hum.	Kaprodi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia	
6.	Aksendro Maximilian, Ph.D	Kaprodi Pendidikan Bahasa Inggris	
7.	Hastuti, M.Pd.	Kaprodi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	
8.	Dra. Aty Nurdiana, M.Pd.	Kaprodi Pendidikan Matematika	
9.	Nurdin Hidayat, M.Pd.	Kaprodi Pendidikan Ekonomi	
10.	Putut Wisnu Kurniawan, M.Pd.	Kaprodi Pendidikan Sejarah	
11.	Ambyah Harjanto, M.Pd.	Kaprodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar	
12.	Dr. Mareyke Jessy Tanod, M.Pd.	Kaprodi Bimbingan dan Konseling	
13.	Hj. Istikariana Irawati, S.Sos., MH.	Kabag. Perlengkapan	
14.	Dra. Hj. Sri Budianingsih, M.Pd.	Kabag. Keuangan/Bendahara	
15.	Dr. Andri Wicaksono, M.Pd.	Kepala LPPM	
16.	Drs. Adenan Damiri, M.M.	Kabag. Perpustakaan	
17.	M. Nurmadhinata Putra, M.H.	Kepala BAAUK	

No.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
18.	Hesti Noviyana, S.Pd., M.Pd.	Sekjur. Pendidikan MIPA	
19.	Tommy Hastomo, S.Pd., M.Pd.	Sekjur. Pendidikan Bahasa & Seni	
20.	Ridho Agung Juwantara, M.Pd.	Sekjur. Ilmu Pendidikan	
21.	Hajjah Zulianti, S.Pd., M.A.	Kasubag. LPM dan PPL	
22.	M. Yanuardi Zain, M.Pd.	Kasbag. Lemlit dan Publikasi Ilmiah	
23.	Ari Yulianto, S.Pd.	Kasubag. Administrasi Umum	
24.	Anthony Husin Eka Putra, S.Kom	Kasubag. Administrasi Kemahasiswaan	

Bandar Lampung, 12 September 2024

Ketua YP STKIP PGRI Bandar Lampung

Dra. Hj. Siti Suratini Zain

Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung,

Dr. Wayan Satria Jaya, M.Si.

Lampiran 2 : Surat Undangan



**SEKOLAH TINGGI KEGURUAN
DAN ILMU PENDIDIKAN PGRI BANDAR LAMPUNG**
Status: TERAKREDITASI

Jalan Chaibil Anwar Nomor 79, Tanjungpinang Pusat, Bandar Lampung
Telp. (0721) 209100, 0811790779, Email: stkipbl@gmail.com, Website: www.stkipbl.ac.id

Nomor : 271/STKIP-PGRI/BL/C/2024 9 September 2024
Lampiran : -
Perihal : Undangan

Yth. Bapak/Ibu Pimpinan dan Staf Pimpinan

Sehubungan telah dilaksanakannya kegiatan audit mutu internal, untuk menindaklanjuti temuan hasil audit mutu internal diharapkan kehadiran Bapak/Ibu dalam rapat tinjauan manajemen yang akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 12 September 2024
Waktu : Pkl. 09.00 WIB – Selesai
Tempat : Auditorium Drs. H. Dallami Zain

Mengingat pentingnya acara dimaksud, mohon untuk hadir tepat waktu.

Ketua STKIP-PGRI Bandar Lampung

Dr. Wayan Gatria Jaya, M.Si.

Tembusan: Yth.
Ketua YP STKIP-PGRI Bandar Lampung

Lampiran 3 : Foto Dokumentasi Kegiatan



